

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają Umowę Abonencką poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość wyjaśniamy dodatkowo, że:

I. Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy Abonenckiej wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej, mogą Państwo poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej w drodze jednoznacznego oświadczenia 1) w formie pisemnej na adres siedziby Dostawcy: 64-920 Piła, ul. Podgórna 10, bądź adres głównej siedziby Biura Obsługi Klienta, 64-920 Piła, ul. Drygasa 29 bądź 2) dokumentowej, w przypadku gdy Umowa Abonencka o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.
4. Wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
 - a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl
 - b) lub telefonicznie pod numerem: 67 350 90 00
 - c) za pośrednictwem Panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii mobilnej lub
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii stacjonarnej.W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Dostawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
6. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej, zostanie przez Państwa złożone w formie pisemnej, mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od Umowy Abonenckiej, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.
8. W stosunku do usługi wykonania instalacji sieci w Państwa Lokalu, jeśli zażądają Państwo jej wykonania przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej i jeśli zostanie ona w całości wykonana, nie będzie przysługiwać Państwu prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej w tym zakresie.

II. Skutki odstąpienia od Umowy Abonenckiej:

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Abonenckiej zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia Abonenckiego niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy Abonenckiej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz Urządzenia Abonenckiego.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie Abonenckie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, do Biura Obsługi Klienta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia Abonenckiego, w wysokości opłat za przesyłkę pocztową.
4. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zawarta została poza Biurem Obsługi Klienta, a udostępnione Urządzenie Abonenckie zostało dostarczone do Państwa i ze względu na jego charakter nie można go odesłać pocztą, dokonamy odbioru Urządzenia Abonenckiego na nasz koszt.
5. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia Abonenckiego wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej.

Abonent

Dodatkowe oświadczenia

Ja, niżej podpisany, będąc pouczony o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia zawartej poza Biurem Obsługi Klienta, niniejszym żądam wykonania instalacji sieci w moim mieszkaniu przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Abonenckiej. Przyjmuję do wiadomości, że po wykonaniu Instalacji Sieci nie będę uprawniony do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w zakresie usługi wykonania Instalacji Sieci.

Abonent

Ja, niżej podpisany, będąc pouczony o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia zawartej poza Biurem Obsługi Klienta, niniejszym żądam rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Abonenckiej. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku skorzystania przeze mnie z prawa do odstąpienia od Umowy Abonenckiej będę zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy Abonenckiej, proporcjonalnie do okresu czasu, przez jaki usługi były świadczone.

Abonent



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONENCKIEJ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Abonenckiej Dotyczy umów zawartych poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość)

Klient:

Imie i nazwisko:

Adres:

Numer Klienta:

E-mail:

Adresat:

ASTA-NET S.A.
ul. Podgórna 10
64-920 Piła

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia

_____ (data zawarcia Umowy Abonenckiej).

miejsce, data, podpis konsumenta